

## **UGOVOR O LICENCI SOFTVERA ZA ELEKTRONSKE FAKTURE**

Popunjavanjem kontakt forme na web adresi [www.esoftver.rs](http://www.esoftver.rs) sa korisničkim podacima (poslovni naziv firme, PIB, matični broj, adresa sedišta i mejl adresa), postajete Korisnik licence softvera čiji je vlasnik privredno društvo Esoftver doo i smatra se da ste, kao Korisnik, sa privrednim društvom Esoftver zaključili ovaj Ugovor o licenci softvera za elektronske faktura (u daljem tekstu: "Ugovor") i pristali na sve uslove definisane u Ugovoru.

Ovaj Ugovor se zaključuje između Vas, kao Korisnika licence, i između privrednog društva Esoftver doo, adresa: Bavaništanski put 334, Pančevo, matični broj:21848484, PIB: 113339582 (u daljem tekstu: Pružalac usluge"), kao davaoca licence i vlasnika softvera definisanog u ovom Ugovoru.

### **1. Član - UVODNE ODREDBE**

1.1. Ugovorne strane saglasno konstatuju:

- 
- Pružalac usluge je jedini vlasnik i nosilac svih prava intelektualne svojine na softveru za elektronske fakture "Lafattura" (u daljem tekstu: "Softver").
- Softver ima više različitih paketa čiji su opisi dostupni na web adresi [www.esoftver.rs](http://www.esoftver.rs). U zavisnosti od paketa koji kao Korisnik odaberete, imaćete mogućnost za generisanje, prijem, slanje, odobravanje elektronskih faktura i drugih knjigovodstvenih dokumenata (knjižnih odobrenja i zaduženja i avansnih računa), kao i korišćenje drugih mogućnosti koje pruža konkretan paket.
- Ukoliko je Korisnik knjigovodstvena agencija, imaće mogućnost da jedan paket koristi za više kompanija – konkretnih klijenata knjigovodstvene agencije, kao i da iskoristi mogućnost za doplatu ukoliko želite da paket koristiti za više klijenata u odnosu na inicijalan broj.
- Pružalac usluge ne pruža usluge informacionog posrednika u smislu Zakona o elektronskim fakturama, imajući u vidu da Korisnik kupuje licencu za Softver koji se instalira na računaru Korisnika, Softver sam generiše ili vrši prijem fakture i ostalih knjigovodstvenih dokumenata i automatski ih šalje državnom sistemu elektronskih faktura (u daljem tekstu: "SEF") a Pružalac usluge nema pristup dokumentaciji Korisnika.
- Imajući u vidu gore navedeno, Pružalac usluge i Korisnik zaključuju ovaj Ugovor kako bi rešili međusobne odnose u vezi sa kupovinom licence i korišćenjem Softvera.

## **2. Član – PREDMET UGOVORA I NAKNADA ZA KORIŠĆENJE SOFTVERA**

- 2.1. Predmet ovog ugovora je licenciranje Softvera od strane Pružaoca usluge Korisniku, koji, u zavisnosti od izabranog paketa, omogućava generisanje, prijem, slanje i odobravanje elektronskih faktura i knjigovodstvenih dokumenata (knjižnih odobrenja i zaduženja i avansnih računa). Korisnik stiče neisključivu licencu za korišćenje Softvera odlaskom na web adresu [www.esoftver.rs](http://www.esoftver.rs) i popunjavanjem identifikacionih podataka svoje kompanije, nakon čega mu se na kontakt email šalje link sa kojeg je moguće instalirati Softver na računar Korisnika. Korisnik dobija jedan korisnički nalog za korišćenje Softvera.
- 2.2. U slučaju da Korisnik koji je instalirao jedan paket Softvera želi da počne sa korišćenjem drugog paketa, može se sa zahtevom obratiti Pružaocu usluga, nakon čega će mu na email adresu biti poslat link za instalaciju drugog paketa Softvera.
- 2.3. Korišćenje Softvera je besplatno od dana instalacije do isteka 30 kalendarskih dana od dana instalacije (u daljem tekstu: "Besplatni period"). Ukoliko Korisnik koji je instalirao Softver želi da nastavi sa korišćenjem Softvera nakon isteka Besplatnog perioda, moći će to da učini nakon što jednokratno uplati iznos za izabrani paket po poslatoj profakturi Pružaoca usluga, nakon čega stiče pravo na vremenski neograničenu neisključivu licencu za korišćenje Softvera. Ažurirane cene za konkretne pakete Softvera se nalaze na web adresi [www.esoftver.rs](http://www.esoftver.rs).
- 2.4. Ukoliko Korisnik ne želi da nastavi sa korišćenjem Softvera nakon isteka Besplatnog perioda, odnosno ne izvrši uplatu iznosa po poslatoj profakturi Pružaoca usluga u roku naznačenom u profakturi, Korisnikovo pravo na korišćenje Softvera se suspenduje dok Korisnik ne odluči da uplati jednokratni iznos za izabrani paket, nakon čega Korisnik ponovo stiče mogućost za korišćenje Softvera.
- 2.5. Ukoliko Korisnik nakon isteka Besplatnog perioda želi da promeni izabrani paket, može se obratiti Pružaocu usluga na email sa zahtevom za korišćenje drugog paketa Softvera, nakon čega će mu Pružalac poslati profakturu. Po uplati iznosa po profakturi, Korisniku će na email biti poslat link za instalaciju licence izabranog paketa Softvera.
- 2.6. Licenca za korišćenje Softvera se prodaje takva kakva jeste, sa opcijama koje su dostupne prilikom instalacije softvera, odnosno, ona ne podrazumeva pružanje bilo kakvih dodatnih usluga održavanja od strane Pružaoca usluga. Pružalac usluga se jedino obavezuje da blagovremeno vrši ažuriranje i potrebne nadogradnje Softvera kako bi omogućio da Softver može nesmetano da se koristi i da je sinhronizovan sa SEF-om za opcije koje su dostupne prilikom instalacije softvera.
- 2.7. U slučaju da Korisnik ima potrebu da mu Pružalac usluga pruži još neke dodatne usluge u vezi sa Softverom, takve dodatne usluge i njihove ažurirane cene su dostupna na web

stranici [www.esoftver.rs](http://www.esoftver.rs). Korisnik može poslati zahtev za pružanje izabrane dodatne usluge Pružaocu usluga, nakon čega mu Pružalac šalje profakturu za izabrane usluge. Po isplati iznosa iz profakture, Pružalac usluga započinje sa realizacijom izabranih dodatnih usluga.

### **3. Član – OBAVEZE I ODGOVORNOSTI PRUŽAOCA USLUGA**

- 3.1. Pružalac usluge se obavezuje da obezbedi i stavi u funkciju i na raspolaganje Korisniku Softver za korišćenje, u skladu sa ovim Ugovorom i izabranim paketom.
- 3.2. Pružalac usluge prodaje neisključivu licencu za korišćenje Softvera takvog kakav jeste i ne garantuje održavanje Softvera osim potrebnih ažuriranja i nadogradnje u cilju omogućavanja sinhronizacije Softvera sa SEF-om za opcije koje su dostupne prilikom instalacije softvera. Radi izbegavanja svake sumnje, Pružalac usluge je u obavezi da Softver modifikuje i prilagodi SEF-u, u slučajevima promene SEF-a, za opcije koje su dostupne prilikom instalacije softvera.. U toku vršenja ažuriranja Softvera od strane Pružaoца usluge u cilju prilagođavanja SEF-u, Korisnici mogu nesmetano da koriste Softver osim u situaciji da promene SEF-a budu systemske, u kojem slučaju će Pružalac usluge obavestiti Korisnike da Softver neće biti dostupan određeno vreme, što Korisnici u potpunosti razumeju i prihvataju. U navedenom slučaju Pružalac usluge neće snositi bilo kakvu odgovornost za eventualnu nedostupnost Softvera.
- 3.3. Pružalac usluge se obavezuje da redovno sistemski i hardverski održava Softver i obezbedi neprekinutu dostupnost i funkcionalnost Softvera, osim u situacijama navedenim u tački 3.2 i 3.4.
- 3.4. Radi izbegavanja svake sumnje, Pružalac usluge ni na koji način neće biti odgovoran Korisniku za nedostupnost i nefunkcionalnost Softvera u sledećim situacijama:
  - u situacijama nedostupnosti, nefunkcionalnosti ili bilo kakvih kvarova na SEF-u kao i u slučaju opisanom u tački 3.2 (promene na samom SEF-u);
  - u situacijama zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče, uključujući ali ne ograničavajući se na DOS (denial-of-service) napade.
  - u situacijama kada Pružalac usluge prethodno blagovremeno najavi Korisniku anticipirane probleme u funkcionisanju Softvera koji nisu posledica situacija navedenih u tački 3.4, alineija jedan i dva, i njihovom procenjenom trajanju.
- 3.5. Pružalac usluge nema mogućnost uvida u dokumentaciju koju Korisnik generiše koristeći Softver. Pružalac usluge ne odgovara za sadržaj i zakonitost navedenih dokumenata, a ovlašćen je da jednostrano raskine Ugovor slanjem pisanog obaveštenja Korisniku uz

otkazni rok od 10 dana, sa zahtevom da Korisnik ukloni nedozvoljeni sadržaj. Ukoliko u navedenom roku Korisnik ne ukloni nedozvoljeni sadržaj, Ugovor se smatra raskinutim a Korisnik Pružaoca usluge duguje naknadu štete ukoliko se ispostavi da je šteta nastala.

#### **4. Član – OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA**

- 4.1. Nakon isteka Besplatnog perioda Korisnik se obavezuje da blagovremeno, u roku navedenim u profakturi Pružaoca usluge, uplati jednokratnu naknadu za korišćenje licence za Softver, ukoliko želi da nastavi sa korišćenjem Softvera.
- 4.2. Korisnik je isključivo odgovoran za zakonitost sadržaja dokumenata koje generiše putem Softvera.

#### **5. Član - KOMUNIKACIJA UGOVORNIH STRANA**

- 5.1. Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i prepiska putem elektronske pošte između ovlašćenih lica ugovornih strana.
- 5.2. Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno onog dana kada je poslato.

#### **6. Član – ČUVANJE POSLOVNE TAJNE**

- 6.1. Ugovorne strane se obavezuju da će kao poslovnu tajnu čuvati sve podatke koje, u realizaciji ovog Ugovora, dobiju od druge ugovorne strane ili ih na bilo koji drugi način saznaju. U slučaju kršenja ove obaveze, strana koja je pretrpela štetu zbog odavanja poslovne tajne od strane druge ugovorne strane, ima pravo na naknadu štete.

U slučaju da se od jedne ugovorne strane traži da dostavi podatak koji se smatra poslovnom tajnom u smislu ovog Ugovora, a radi korišćenja tog podatka kao dokaza u sudskom postupku, o tome, pre dostavljanja traženih podataka zainteresovanom licu, mora obavestiti drugu ugovornu stranu.

- 6.2. Svaka ugovorna strana snosi punu odgovornost za saopštavanje informacija koje se smatraju poslovnom tajnom svojim zaposlenima i obavezuje se da svako zaposleno lice kome se ovakva informacija čini dostupnom istu čuva kao poslovnu tajnu.
- 6.3. Obaveza čuvanja poslovne tajne je trajna, s tim da svaka ugovorna strana pismenim putem može drugu stranu i osloboditi ove obaveze za slučaj da određena informacija više nema karakter poslovne tajne.

## **7. Član - TRAJANJE I RASKID UGOVORA**

7.1. Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, a u slučaju da Korisnik nakon isteka Besplatnog perioda odbije da plati jednokratnu naknadu za korišćenje licence za Softver, suspenduje se pravo Korisnika da koristi Softver. Kada Korisnik izvrši uplatu po profakturi Pružaoca usluga, Korisnik ponovo dobija mogućnost da nastavi sa korišćenjem Softvera.

## **8. Član – PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

8.1. Na sva prava i obaveze koja nisu regulisana ovim Ugovorom, primenjivaće se odredbe relevantnih zakona Republike Srbije.

8.2. Bilo kakve izmene i dopune ovog Ugovora i njegovih priloga proizvode pravno dejstvo samo ako su sačinjeni u pisanom obliku i ako su ih potpisali ovlašćeni predstavnici Ugovornih strana.

8.3. Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze iz ovog Ugovora prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru, bez pismene saglasnosti druge ugovorne strane.

8.4. U slučaju da bilo koja odredba ovog Ugovora bude proglašena ništavom, njena nevažnost ne utiče na ostale odredbe Ugovora, i one ostaju na snazi.

8.5. Eventualne sporove nastale po ovom Ugovoru ugovorne strane će rešavati sporazumno, a u slučaju da to nije moguće, ugovaraju nadležnost Privrednog suda u Pančevu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda.

8.6. Ovaj Ugovor sačinjen je u 4 (četiri) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primerka.

Verzija ugovora 1.0.0

Datum: 30.10.2022. godine

U Pančevu